

УТВЕРЖДАЮ
 Глава
 Нефтекумского городского округа
 Ставропольского края
 Д.Н.Сокурченко
 (подпись)
 « 10 » 02 2023 г.
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 6»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 96 из 100 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ СОШ № 6	Регулярно	Директор школы Доценко Н.И Заместитель директора по УВР Быстрицкая Е.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
Наличие информации о предписаниях органов, осуществляющих гос. контроль в сфере образования	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Документы», «Предписание»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Доценко Н.И Заместитель директора по УВР Быстрицкая Е.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о предписаниях органов в сфере надзора.	До 31.12.2023

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение 2023 года	Директор школы Доценко Н.И. Заместитель директора по УВР Быстрицкая Е.Н	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2023
---	---	---------------------	--	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг 81 из 100 баллов

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения	В течение 2023 года	Директор школы Доценко Н.И. Зам.директора по АХЧ Чечулина Н.А.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2023

III. Доступность услуг для инвалидов 64 из 100 баллов

1. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	-Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в МКОУ СОШ № 6 -Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2023 года	Директор школы Доценко Н.И. Заместители директора по УВР Быстрицкая Е.Н., Козина О.А. Педагог-психолог Ханмухаметова Р.Д. социальный педагог Акбердиева Р.К.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение квалификации учителей по работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	До 31.12.2023
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование		По необходимости			

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-Рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. -Повысить комфорт условий для предоставления услуг. - Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.				
3.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		По мере поступления средств			
4.Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 93 из 100 баллов

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	Директор школы Доценко Н.И. все сотрудники МКОУ СОШ № 6	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2023
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах	В течение года 2023	Директор школы Доценко Н.И. Заместители	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации,	До 31.12.2023

	повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		директора по УВР Быстрицкая Е.Н., Козина О.А	присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях, профессиональных конкурсах.	
--	---	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг **82 из 100 баллов**

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкетные, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ СОШ № 6 Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Директор школы Доценко Н.И. Зам. директора по АХЧ Чечулина Н.А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2023
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкетные, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Директор школы Доценко Н.И. Заместители директора по УВР Быстрицкая Е.Н., Козина О.А	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023